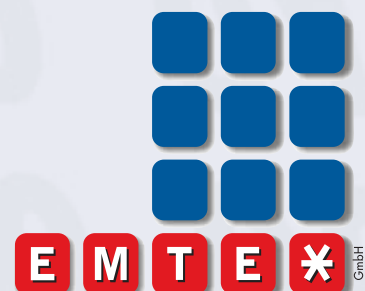


Service-rufnummern

0800, 0190, 0900, 0137, 0180
für jeden Service
die richtige Nummer



Servicerufnummer

Wozu Servicerufnummern?

Mit Servicerufnummern von **EMTEX** ist Ihr Unternehmen immer für Ihre Kunden erreichbar; und das bundesweit.

Individuell auf die Art der von Ihnen angebotenen Dienstleistung angepasst bieten wir eine Reihe von verschiedenen Servicerufnummern an, die für den Anrufer unterschiedliche Kostenstrukturen vorsehen.

Bei **EMTEX** erhalten Sie Rufnummern der Gassen:
0137, 0800, 0190, 0900, 0180

Servicerufnummern

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Jederzeit für den Kunden aus ganz Deutschland zu erreichen
- Positive Auswirkung auf das Firmen-Image durch eine 0800-Nummer
- Bezahlung von Dienstleistungen per Telefonrechnung (0137, 0190)
- Flexible Routingmöglichkeiten über die **EMTEX-IN-Plattform** (z.B. Routing nach Zeit, Routing nach Quote, Überlaufrouting, Blacklist, Whitelist, Routing nach Ursprung etc.)
- Online über das **EMTEX-Portal** administrierbar
- Anonyme Anruferweitschaltung möglich, die tatsächliche Zielrufnummer wird nicht bekannt gegeben.
- Individuelle Programmierung nach Ihren Wünschen
- Mit Durchwahlziffern (DDI) einsetzbar, z.B. um mit nur einer Servicenummer verschiedene Zielrufnummern direkt anzuwählen (*bis 100.000 verschiedene Kombinationen je Servicenummer*)
- Mit allen Audiotex-Systemen von **EMTEX** kombinierbar

... für jeden Service die richtige Nummer

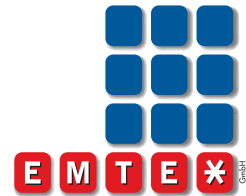
Übersicht

- **0190 – Premium Rate**
Diese Rufnummerngasse ist in 4 Tarifgruppen aufgeteilt (T1-T4). Je nach Gasse entstehen für den Anrufer Kosten zwischen 0,41 € - 1,86 € pro Minute. Diese Kosten werden anteilig an den Betreiber der Nummer ausbezahlt.
- **0180 – Shared-Cost**
Teilen Sie sich die Kosten mit dem Anrufer. Es gibt 5 verschiedene Tarif-Gassen, die eine unterschiedliche Aufteilung der Kosten zwischen Anrufer und Angerufenem vorsieht.
- **0800 – Freecall**
Der Anruf auf einer Freecall-Nummer ist für den Anrufer stets kostenlos. Und durch die attraktiven Tarifmodelle von **EMTEX** für den Betreiber ein moderates Marketing-Mittel zur Neukundengewinnung.
- **0137 – Vote-Call**
Ein Anruf auf dieser Nummer ist auf ein Limit von max. 30 Sekunden begrenzt. Optimal für Gewinnspiele und Telefon-Abstimmungen. Auch hier bietet **EMTEX** attraktive Auszahlungsmodelle.

Kostenübersicht

Servicerufnummer	Kosten aus Sicht des Anrufers
0800	kostenlos
0180-1	Citytarif
0180-2	0,06 € / Verbindung
0180-3	0,09 € / Minute
0180-4	0,24 € / Verbindung
0180-5	0,12 € / Minute
0137-6	0,24 € / Anruf
0137-8,9	0,49 € / Anruf
0137-7	0,98 € / Anruf
0190-4,6	0,41 € / Minute
0190-1,2,3,5	0,62 € / Minute
0190-7,9	1,24 € / Minute
0190-8	1,86 € / Minute

Serviceerufnummer

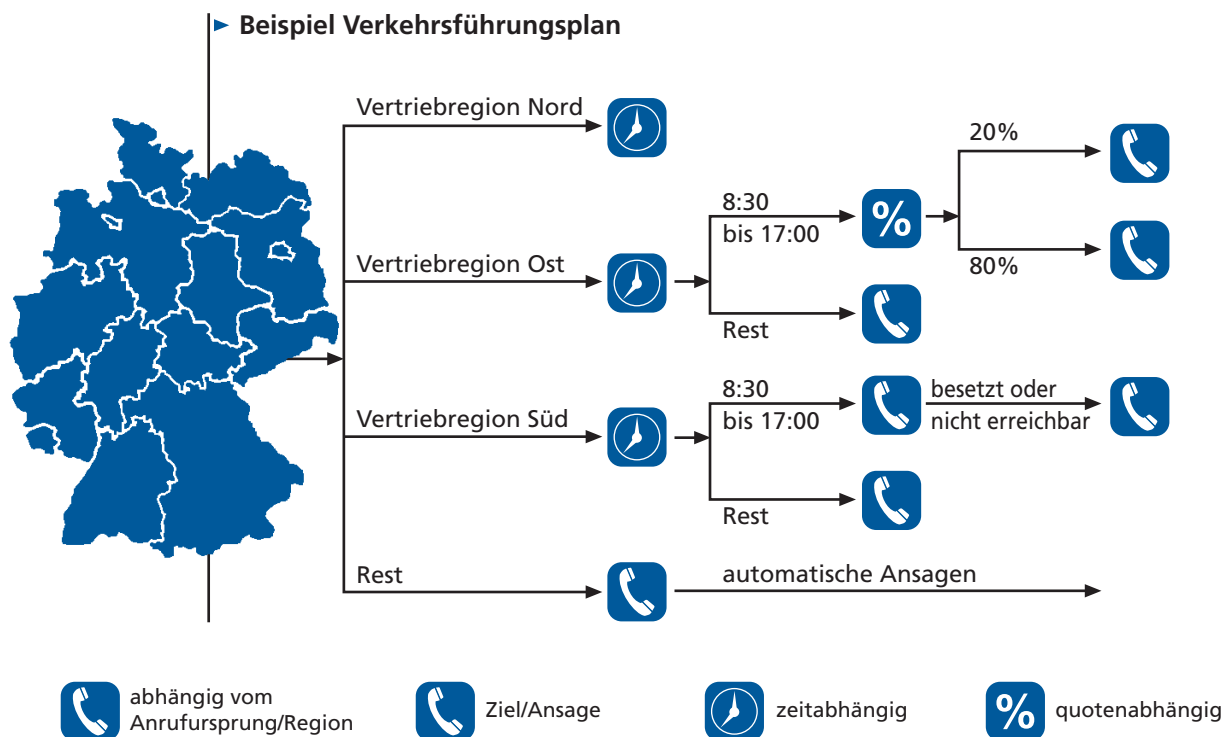


Serviceerufnummern

Mögliche Einsatzgebiete

- Callcenter
- Gewinnspiele
- Produktinformationen
- Bestell-Hotlines
- Erotikangebote
- Beratungs-Hotlines
- Service-Center
- Telefon-Voting
- Marketing-Aktionen
- uwm.

Grafische Übersicht



EMTEX GmbH

Bischof-Otto-Weg 9
D-91086 Aurachtal

Tel.: +49-(0)91 32-74 90-0
Fax: +49-(0)91 32-74 90-900

Email: info@emtex.de
Internet: www.emtex.de