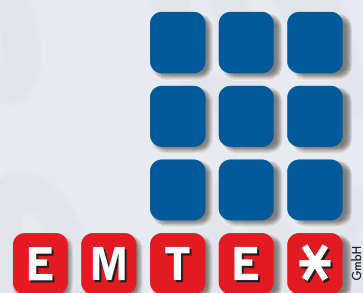


# IntelliVoice®

Die **EMTEX** Sprach- und Informationssysteme



# IntelliVoice®

## Was ist IntelliVoice®

**IntelliVoice®** ist Ihr telefonisches Infosystem -  
24 h am Tag und ohne Personalkosten!

Ob einfacher Ansagedienst oder komplexe Infosysteme mit  
Auswahlmenüs, Nachrichtenaufzeichnung oder interaktive Anwendungen  
wie Gewinnspiele etc.

**IntelliVoice®** wird bei Bedarf exakt auf Ihre Anforderungen  
zugeschnitten.

## IntelliVoice®

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Mit jeder Servicenummer einsetzbar  
(0180, 0190, 0900, 0137, 0800, 00800)
- Hohe Kapazität für mehrere hundert Anrufer gleichzeitig
- Keine Kosten für Personal, teure Geräte, Wartung oder  
Telefonleitungen
- Statistiken über alle wichtigen Details online, per Email oder SMS
- Fernsteuerbar per Telefon und Geheimzahl oder über das  
**EMTEX** Internet-Portal
- Aktualisierung von Ansagetexten oder Abfragen neuer Nachrichten  
jederzeit möglich
- Individuelle Programmierung nach Ihren Wünschen
- Mit Durchwahlziffern (DDI) einsetzbar, um z.B. mit nur einer Service-  
nummer bestimmte Informationen oder Themen direkt anzuwählen  
(bis 100.000 verschiedene Kombinationen je Servicenummer)
- Unterschiedliche Ansagen je nach Ursprung des Anrufers möglich  
(Unterscheidung nach Vorwahl des Anrufers)

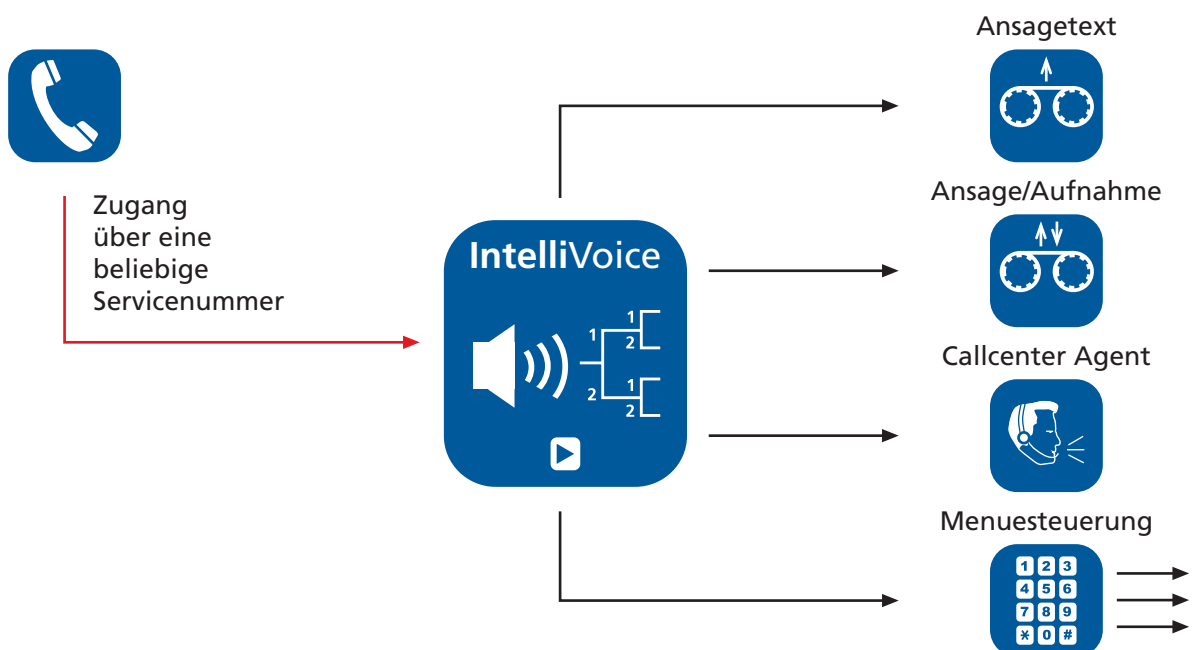
## IntelliVoice®

### Mögliche Einsatzgebiete

- Telefonische Informationsdienste (einfache Ansage oder über ein Auswahlmenü gesteuert)
- Informationsdatenbank, direkter Abruf der gewünschten Informationen mit nur einer Servicenummer und Nachwahlziffer (DDI)
- Hörspiele
- Gewinnspiele mit Aufzeichnung eines Lösungswortes
- Anrufbeantworter mit Fernabfrage oder Nachrichtenweiterleitung per Email oder SMS
- Infosystem mit der Möglichkeit, bei Bedarf einen Live-Agenten zuzuschalten
- Geeignet als Überlaufziel für Ihr Callcenter

## IntelliVoice®

### Grafische Übersicht



## IntelliVoice®

### Bestellnummern

Artikel#	Bezeichnung
1101	IntelliVoice® Telefonansage von beliebiger Dauer
1102	IntelliVoice® Infosystem mit Menü (10 Wahlmöglichkeiten)
1103	IntelliVoice® Infosystem mit DDI (1 stellig)
1104	IntelliVoice® Infosystem mit DDI (2 stellig)
1105	IntelliVoice® Infosystem mit DDI (3 stellig)
1106	IntelliVoice® Infosystem mit DDI (4 stellig)
1107	IntelliVoice® Infosystem mit DDI (5 stellig)
1110	IntelliVoice® Gewinnspiel mit Aufzeichnungsmöglichkeit
1112	IntelliVoice® Programmierung nach Wunsch
1180	Nutzung IntelliVoice® je Minute