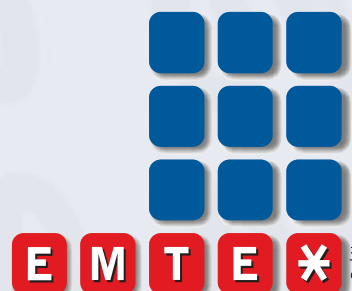


IntelliCall®

Das virtuelle **EMTEX** Callcenter-System



IntelliCall®

Was ist IntelliCall®

IntelliCall® ist Ihr virtuelles Callcenter. Routen Sie Ihre Servicrufnummer auf beliebig viele Callcenter-Agenten **bundesweit oder international**.

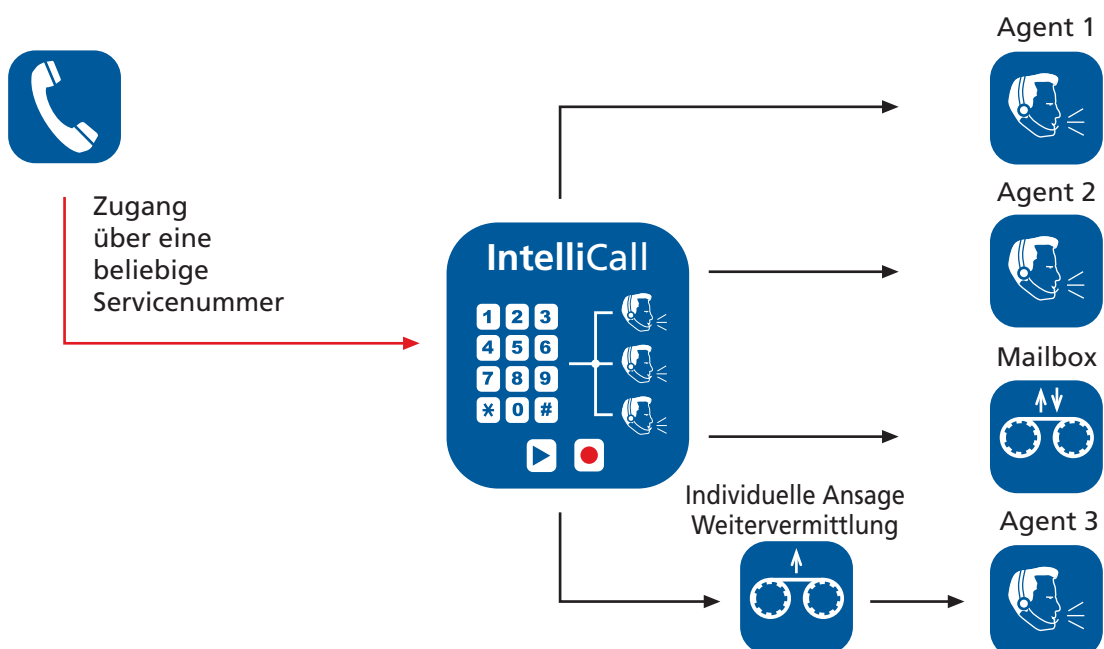
Rund um die Uhr administrierbar ist **IntelliCall®** ihr Callcenter ohne Büroräume und ohne Standortgebundenheit.

Wie alle Produkte von **EMTEX**, wird auch **IntelliCall®** bei Bedarf exakt auf Ihre Anforderungen zugeschnitten.

IntelliCall® arbeitet direkt in der Vermittlungsstelle der Telefongesellschaft und bietet damit erweiterte Möglichkeiten, z.B. die Wiedererkennung eines Anrufers und Zuordnung zu einem Agent, auch wenn die Rufnummer des Anrufers unterdrückt wird.

IntelliCall®

Grafische Übersicht



IntelliCall®

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Mit jeder Servicenummer einsetzbar (0180, 0190, 0900, 0137, 0800, 00800)
- Auf beliebig viele Callcenter-Agenten routbar
- National und international einsetzbar
- Keine zusätzlichen Verwaltungskosten
- Jeder Agent kann sich über eine PIN per Telefon oder über das **EMTEX** Internt-Portal im System an- oder abmelden.
- Wiedererkennung eines Anrufers und Zuordnung zu dem Agent, der bereits früher mit den Anrufer gesprochen hat (auch wenn der Anrufer keine Rufnummer übermittelt)
- Aktualisierung der Callcenter-Daten jederzeit online durchführbar.
- Routing z.B. nach Quote, Ursprung oder Überlauf möglich. Im Standardbetrieb geht **IntelliCall®** nach dem Auslastungsprinzip vor und sorgt so für gleichmäßige Belegung aller Agents.
- Geschlossene Benutzergruppen möglich (Whitelist)
- Bestimmte Anrufer können für den Zugang gesperrt werden (Blacklist)
- Die Callcenter-Agenten benötigen nicht mehr als einen analogen Telefonanschluss
- Persönliches Minutenkonto für jeden Agenten per Telefon und PIN oder online abrufbar
- Karussellfunktion (der Anrufer kann sich direkt mit einem bestimmten Agenten verbinden lassen)
- Direktwahl möglich
- Mailbox für jeden Agent zuschaltbar
- Mit Durchwahlziffern (DDI) einsetzbar, z.B. um mit nur einer Servicenummer bestimmte Informationen oder Themen direkt anzuwählen (bis 100.000 verschiedene Kombinationen je Servicenummer)

IntelliCall®

Mögliche Einsatzgebiete

- Callcenter für Dating oder Astroline Anwendungen
- Heimarbeitsplätze
- Intelligente Zusammenschaltung von mehreren räumlich getrennten Callcentern
- Virtuelle Telefonanlagen
- Alle Services, bei denen nur eine Rufnummer beworben werden soll, jedoch viele Agents gleichzeitig erreichbar sein müssen

IntelliCall®

Bestellnummern

Artikel#	Bezeichnung
3001	IntelliCall® bis 10 Agents inkl. Statistikdaten
3002	IntelliCall® mit Karussellfunktion bis 10 Agents
3003	IntelliCall® mit Direktwahl, Mailbox, Intro je Agent, bis 10 Agents
3030	IntelliCall® Update bis 100 Agents
3031	IntelliCall® Update für mehr als 100 Agents
3050	IntelliCall® mtl. Grundgebühr für Statistik und Warnmeldungen per SMS
3051	IntelliCall® Einrichtung eines kundenspezifischen Intros (WAV-Format)
3052	IntelliCall® Nutzung je Minute

EMTEX GmbH

Bischof-Otto-Weg 9
D-91086 Aurachtal

Tel.: +49-(0)91 32-74 90-0
Fax: +49-(0)91 32-74 90-900

Email: info@emtex.de
Internet: www.emtex.de