

Serviceerufnummern Audiotex · Faxabruf Faxversand · Premium-SMS IN-basierte Systemlösungen



Ihr Intelligent Network[®]-Provider

Wer sind wir?

EMTEX ist Ihr Intelligent-Network-Provider. Mit einer der fortschrittlichsten IN-Plattformen in Europa bietet Ihnen **EMTEX** ein breites Spektrum an IN-basierten Produkten, die Ihnen ein herkömmlicher Sprach-Provider in dieser Form zumeist nicht bieten kann.

Redundante Systeme, ein europaweites Hochleistungs-Glasfasernetz renommierter Carrier mit einer Verfügbarkeit von über 99%, eine individuelle IN-Plattform ohne die Standard-Begrenzungen der üblichen Plattformanbieter, übersichtliche und korrekte Abrechnungen, jederzeit voller Zugriff auf Statistiken und abrechnungsrelevante Daten im eigenen Internet-Portal.

Bei **EMTEX** erhalten Sie alles aus einer Hand. Service-Rufnummern, Audiotexdienstleistungen, Faxversand und Faxabrufservices, SMS-Versand und Premium-SMS, sowie IN-basierte Lösungen für nationale und globale Customer-to-Business-Kommunikation.

Neben den Audiotex-Produkten: **IntelliFax[®]**, **IntelliCall[®]**, **IntelliAB[®]**, **IntelliChiffre[®]**, **IntelliVoice[®]** und **IntelliRing[®]** realisiert **EMTEX** bei Bedarf auch exakt auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Lösungen.

Profitieren Sie von unserer Erfahrung, die wir seit über 10 Jahren in den Bereichen Telekommunikation und Audiotex gesammelt haben.

Produktübersicht

- Servicerufnummern in Deutschland: 0800 (national Freecall), 00800 (international Freecall), 0190 (Premium Rate), 0180 (Shared Cost), 0900 (Premium Rate), 0137 (Vote-Call)
- Servicerufnummern im Ausland: (Freecall / Premium-Rate / Shared-Cost) in England, Italien, Niederlande, Schweiz, Österreich, Spanien, Dänemark, USA (weitere Länder auf Anfrage)
- Audiotex-Dienste: individuelle Ansagen, Aufzeichnungs- und Abrufmöglichkeit, Tonwahlerkennung, Audioversand per Email, menügesteuerte Abfragen, PIN-gesteuerte Funktionen, Durchwahlerkennung.
(Produktion von Ansagen im eigenen Tonstudio mit professionellen Sprechern möglich)
- Premium-SMS-Dienste, sowie SMS-Versand, Handy-Logo- und Klingelton-Versandssysteme
- Virtuelles Callcenter / Virtuelle Telefonanlage (**IntelliCall[®]**)
- Virtueller Anrufbeantworter inkl. Audioversand per Email / virtueller Fax- oder SMS-Empfang inkl. Versand per Email (**IntelliAB[®]**)
- Sprach- und Informationssysteme (**IntelliVoice[®]**)
- Chiffre-Funktion bei Kleinanzeigen (**IntelliChiffre[®]**)
- Massenfaxversand wahlweise im Tag- oder Nachtbetrieb / Faxabrufservice (**IntelliFax[®]**)
- Prepaid-Card / Calling-Card-Konzepte
- Callback- / Callthrough-Plattform

Das Intelligent Network®

Entgegen den meisten anderen Anbietern für den Bereich IN-Dienste hat sich **EMTEX** mit langjähriger Erfahrung ausschließlich auf diese Kernkompetenz spezialisiert.

Das Herzstück von **EMTEX** ist die IN-Plattform, die direkt an ein europaweites Glasfasernetz (Backbone) angebunden ist. Hier handelt es sich um ein redundant aufgebautes System, das neben Marken-Qualitäts-Servern auch über ein Notstrom- und Feuerlöschsystem verfügt.

Zusätzlich steht eine zweite IN-Anlage, räumlich getrennt für den Fall der Fälle, in den Serverräumen des **EMTEX**-Hauptsitzes in Aurachtal zur Verfügung. Würde die Hauptplattform oder der angeschlossene Netzbetreiber tatsächlich versagen, könnte von Aurachtal aus, über einen anderen Carrier angeschlossen, der Betrieb normal weitergeführt werden.

Die IN-Software selbst wurde von Spezialisten im eigenen Haus entwickelt. Diesem Umstand verdankt **EMTEX** ein System, das in seiner Funktionsweise leistungsfähiger und flexibler arbeitet, als es die Plattformen der üblichen Hersteller vermögen.

Das von **EMTEX** verwendete Glasfasernetz verläuft durch ganz Europa. In jeder europäischen Metropole (z.B. Paris, London, Berlin, Rom, Brüssel etc.) bestehen zusätzlich Zugänge zu Glasfaser-Citynetzen. Die Verfügbarkeit dieses Netzes wird mit 99,7% angegeben.

Die Funktionalität der Plattform

Audiotex / SMS-Gate / Fax-Gate

Die Audiotex-Server sind direkt an die IN-Plattform angebunden und optimal darauf abgestimmt. Das komplett (je Standort) redundant aufgebaute System kann, nach einmaliger Einrichtung, von jedem Kunden selbst verwaltet werden. Hierfür besteht die Möglichkeit eines Online-Zuganges, den wir unseren Kunden mit einer Leitungsgeschwindigkeit von 100Mbit/s zur Verfügung stellen. Inhalte wie Audiofiles, Faxdokumente oder SMS-Texte, Logos oder Klingeltöne sowie Routingparameter können jederzeit online geändert werden. Für den Faxserver besteht außerdem die Möglichkeit, das Dokument per Fax direkt an den Server zu schicken und so zu aktualisieren. Ansagen können auch per Telefon geändert werden.

Für Premium-SMS und den SMS-Versand steht ein eigenes SMS-Gateway zur Verfügung. Shortcodes sind bei **EMTEX** für alle großen deutschen Provider (T-Mobile, Vodafone, O2, eplus und debitel) vorhanden.

Kontakt

Für telefonische Anfragen oder ein persönliches Gespräch steht Ihnen unser Vertrieb unter der Leitung von Herrn Stefan Moritz unter der Rufnummer:

+49-(0)91 32-74 90-130

gerne zur Verfügung. Testen Sie uns, und lassen Sie sich ein unverbindliches und kostenloses Angebot erstellen. Weitere Informationen über **EMTEX** erhalten Sie auch im Internet unter:

www.emtex.de

Hier informieren wir Sie auch über aktuelle Angebote und Aktionen.

Anschrift

EMTEX

Gesellschaft für neue Medien, Telefon-
und Audiotex-Dienstleistungen mbH

Bischof-Otto-Weg 9
D-91086 Aurachtal

Email: info@emtex.de
Internet: www.emtex.de

Tel.: +49-(0)91 32-74 90-0
Fax: +49-(0)91 32-74 90-900

Geschäftsführer:
Dipl.-Inf. Markus Enzinger
Amtsgericht Fürth:HRB 6804